

CASO 3

Una madre acude a consulta con la trabajadora social de los servicios sociales comunitarios exponiendo una situación de conflicto y convivencia familiar: Su marido llega bebido cada día, falta al trabajo, le han despedido del último y teme que del nuevo lo vayan a despedir. Sus dos hijos adolescentes, niño de 12 y niña de 13, están escolarizados y le han llamado del Centro educativo explicándole que su rendimiento y conducta va a peor y que si siguen así se tomarán medidas. Ella trabaja en un supermercado como cajera de 8 a 6 de la tarde. No tienen apoyo de otros familiares.

¿Cómo tendría que actuar la trabajadora social?